

VENTAJAS DE LA TARJETA DÉBITO

- Adquisición gratuita.
- 5 primeros retiros sin costo.
- Transacciones las 24 horas.
- Más de 3.500 cajeros electrónicos de la Red ATH a tu disposición.
- Bloqueo a nivel nacional.
- Cuota de manejo a bajo costo.
- Compras en establecimientos comerciales.
- Monitoreo de transacciones en tiempo real, por mensajes de texto, llamadas y correos electrónicos.

TARIFAS AÑO 2021

Retiros en datafonos de la Cooperativa de Yarumal	\$0
5 primeros retiros en cajeros electrónicos de la Red ATH	\$0
Compras en establecimientos comerciales	\$0
Consulta de saldos y transacciones invalidas	\$2.100
A partir del 6 ^{to} retiro en cajeros electrónicos de la Red ATH	\$2.100
Retiros en corresponsables bancarios (Éxito, Carulla, Surtimax)	\$2.100
Cuota de manejo mensual	\$ 2.000
Retiros, consulta de saldos y transacciones inválidas en redes RBM y Servibanca.	\$5.520
Retiros, consulta de saldos y transacciones inválidas en cajeros electrónicos internacionales (Red Visa Plus)	\$16.300
Reposición de la tarjeta débito	\$ 13.000

RECOMENDACIONES IMPORTANTES

- La expedición y cancelación de su tarjeta puede realizarse de manera inmediata en cualquiera de nuestras oficinas.
- Para mayor seguridad le recomendamos realizar cambio de contraseña periódicamente, en los datafonos ubicados en nuestras oficinas o en los cajeros electrónicos de la Red ATH.
- En caso de olvidar su contraseña esta no podrá ser reestablecida, deberá solicitar una nueva tarjeta débito en nuestras oficinas.
- La cuota de manejo se debitará mensualmente de manera automática de su cuenta de ahorros, en caso de no tener dinero disponible, esta se causará como una cuenta por cobrar.
- Su tarjeta se eliminará luego de 3 meses de inactividad (sin movimiento), si desea obtener nuevamente una tarjeta deberá acercarse a nuestras oficinas.
- Revise periódicamente su extracto de la cuenta de ahorros, si encuentra alguna anomalía en las transacciones repórtelo a la Cooperativa de Yarumal.
- Si el cajero electrónico entrega menos dinero del solicitado debe comunicarse a nuestras oficinas en los horarios establecidos.

EN CASO DE PÉRDIDA DE SU TARJETA

Para el bloqueo de su tarjeta débito por pérdida o robo, tiene las siguientes opciones:

1. Comunicándose telefónicamente a las oficinas de la Cooperativa de Yarumal, a nuestras líneas de atención, en el siguiente horario:

Oficina Yarumal:	Línea de atención 853 74-66
Lunes a viernes:	08:00 am a 12:00 m – 02:00 a 06:00 pm
Sábados:	08:00 am a 12:00 m
Agencia Medellín:	Línea de atención 322 03-92
Lunes a viernes:	08:00 am a 12:00 m – 01:00 a 05:00 pm
Sábados:	09:00 am a 12:00 m
2. Comunicándose a la línea de servicio del Banco de Bogotá:

Medellín 576 43 30	Bogotá 382 00 00	Barranquilla 350 43 00
Nacional 018000518877	Cali 898 00 77	Bucaramanga 652 55 00
3. Diríjase personalmente a las oficinas de la Cooperativa en el horario de atención al público.

Para la reposición de la tarjeta debe presentar su documento de identidad y el respectivo denuncia por pérdida o robo.